

Herstellergarantie

- FSM leistet als Herstellerin für ihre hergestellten Produkte während der Garantiefrist gegenüber dem Käufer, der den Garantiegegenstand zum privaten Gebrauch vom Verkäufer erstmalig erwirbt, für Konstruktions-, Fabrikations-, Verarbeitungs- und Materialfehler eine Garantie nach Massgabe der folgenden Bestimmungen.
Wichtig: Diese Herstellergarantie gilt ausdrücklich neben und unabhängig von der gesetzlichen und / oder vertraglichen Gewährleistung des Verkäufers. Sie ist jedoch ausgeschlossen, soweit der Käufer den Verkäufer wegen desselben Mangels aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Gewährleistung in Anspruch nimmt. Die Gewährleistungsrechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer werden daher durch diese Garantie nicht berührt.
- Der Garantieanspruch wird beim Fachhändler angemeldet, bei dem die Möbel gekauft wurden.

Zur Begutachtung des Garantieanspruchs und zur Nachbesserung müssen die Möbel dann zur Verfügung stehen. Der Kunde hat aufgrund dieser Herstellergarantie keinen Anspruch auf Erstattung von Kosten, die ihm im Zusammenhang mit der Durchsetzung seines Garantieanspruchs entstehen (wie z.B. Telefon- und Portokosten, Fahrkosten, etc.), wenn und soweit der FSM nicht ein vertragswidriges Verhalten zur Last fällt.
- FSM gewährt auf sämtliche Produkte eine Garantie von:
 - 2 Jahre auf Akkus, Elektronik, Motoren
 - 2 Jahre auf Mechanik, Gasdruckfedern, Gleiter, Reissverschlüsse
 - 3 Jahre auf Polsterung, Gestelle
 - 5 Jahre auf Leder- Stoffbezug aus der Kollektion
- Nicht unter die Herstellergarantie fallen: Schäden, die auf übermässige und zweckfremde Inanspruchnahme zurückzuführen sind; Schäden aufgrund von Unfällen oder höherer Gewalt; Schäden, die auf Nichtbeachten der FSM Spezifikationen innerhalb dieses Garantiezertifikates zurückzuführen sind; unsachgemässer Gebrauch; mutwillige Zerstörung; Fremdeingriffe von nichtberechtigten Personen oder Haustieren; Transport- und Fallschaden; Verschmutzungen aller Art; Schäden am Bezugsmaterial, die auf scharfe, kratzende oder kantige Gegenstände zurückzuführen sind.
- Der Umfang der Garantieverpflichtungen von FSM richtet sich nach folgenden Bestimmungen:
 - FSM leistet ab dem Kaufdatum 2 Jahre auf Akkus, Elektronik, Motoren, 2 Jahre auf Mechanik, Gasdruckfedern, Gleiter, Reissverschlüsse, 3 Jahre auf Polsterung, Gestelle, 5 Jahre auf Leder-Stoffbezug aus der FSM Kollektion.
 - Wenn eine Reparatur des Schadens möglich ist, so erfolgt diese innerhalb der regulären Garantiezeit für den Käufer kostenlos.
 - Ist eine Reparatur nicht möglich oder FSM wirtschaftlich nicht zumutbar, so erfolgt ein Austausch des Garantiegegenstandes. Sollte ein Austausch ebenfalls nicht mehr möglich oder FSM wirtschaftlich nicht zumutbar sein, wird FSM den fehlerhaften Garantiegegenstand durch ein möglichst vergleichbares und gleichwertiges FSM Produkt ersetzen. Der Austausch bzw. die Ersetzung erfolgen innerhalb der Garantiefrist kostenlos.
 - Garantieleistungen erfolgen im üblichen Geschäftsgang. FSM wird sich bemühen, die Garantieleistungen unverzüglich durchzuführen.
 - FSM entscheidet allein darüber, ob das fehlerhafte Produkt repariert, ausgetauscht oder ersetzt wird.
 - Mit der Reparatur, Austausch oder Ersetzung beginnt keine neue Garantiefrist zu laufen.
- Wichtig:** Leder ist ein Naturprodukt. Deshalb sind Naturmerkmale keine Fehler oder Minderungen der FSM Lederqualität im Sinne dieser Herstellergarantiebedingungen.
- Die Ansprüche des Käufers aus dieser Herstellergarantie sind ohne die Zustimmung von FSM nicht abtretbar.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind:
 - Fehler an Bezugsmaterialien, die nicht aus der FSM Kollektion stammen.
 - Schäden, die auf Nutzung ausserhalb des privaten Bereichs zurückzuführen sind.
 - Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch.
 - Qualität, Eignung, Strapazierfähigkeit und Fehler an eingeschickten Bezugsmaterialien.
- Verschleisssteile wie Gelenke, Scharniere, Auszüge, Reissverschlüsse, Elektromotoren, Elektroschalter, Federn, Gasfedern, Fussrollen, Fussgleiter, Gleitelemente, Rollen, flexible Lager und Aufhängungen oder Mechaniken unterliegen der gesetzlichen Garantiefrist von 2 Jahren und werden von FSM innerhalb dieser gratis, nach Ablauf der Garantiezeit zum Ersatzteil- bzw. Reparaturpreis ersetzt.
- Die Garantie erlischt, wenn der Kunde oder Dritte ohne schriftliche Zustimmung, von FSM Reparaturen oder Änderungen am Garantiegegenstand vornehmen.
- FSM übernimmt aufgrund dieser Garantie ausschliesslich die zur Behebung der Fehler am Garantiegegenstand unmittelbar entstehenden Kosten nach Massgabe der vorstehenden Bestimmungen, haftet jedoch nicht für etwaige Folgeschäden, z.B. entgangene Nutzung, es sei denn, dass Schäden von FSM vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden oder FSM dem Käufer wegen fahrlässiger Verletzung von sich aus diesem Garantievertrag ergebender Hauptleistungspflichten zwingend haftet. Hierdurch werden die gesetzlichen und / oder vertraglichen Gewährleistungsrechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer nicht berührt.
- Für die Nutzung der FSM Produkte im gewerblichen Bereich gilt die gesetzliche Gewährleistung.
- Sofern FSM eine Garantieleistung ablehnt, verjähren die Ansprüche des Kunden aus dieser Garantie binnen 6 Monaten nach Zugang der Ablehnungserklärung von FSM.